

# FLUSSBAD

## IMPRESSUM

**Slow Marina Berlin GmbH**

Zur Alten Flussbadeanstalt 1  
10317 Berlin  
Germany  
Mail: [info@flussbad.com](mailto:info@flussbad.com)

**Geschäftsführer:** Thomas Krauer

**Sitz der Gesellschaft:** Berlin, Germany

**Registergericht:** Berlin-Charlottenburg

**Handelsregisternummer:** HRB 198017

**Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:** DE321640927

**Inhaltlich verantwortlich:** Thomas Krauer

Das Impressum gilt auch für die Social Media Profile  
der Slow Marina Berlin GmbH.

## IMPRINT / LEGAL NOTICE

**Slow Marina Berlin GmbH**

Zur Alten Flussbadeanstalt 1  
10317 Berlin  
Germany  
Mail: [info@flussbad.com](mailto:info@flussbad.com)

**Managing Director:** Thomas Krauer

**Seat of the company:** Berlin, Germany

**Register court:** Berlin-Charlottenburg

**Commercial register number:** HRB 198017

**Tax identification number:** DE321640927

**Responsible for content:** Thomas Krauer

The imprint is also valid for the social media profiles  
of Slow Marina Berlin GmbH.

# FLUSSBAD

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir, die Slow Hospitality Management GmbH, betreiben die Webseite <https://slowness.com> und erfassen bestimmte Daten von unseren Besuchern und Kunden, soweit dies erforderlich ist. In der folgenden Datenschutzerklärung erfahren Sie, was wir mit Ihren Daten, sog. personenbezogene Daten, machen und warum wir dies tun. Außerdem teilen wir Ihnen mit, wie wir Ihre Daten schützen, wann die Daten gelöscht werden und welche Rechte Sie dank des Datenschutzes haben.

## AN WEN KANN ICH MICH WENDEN?

Verantwortlich für diese Webseite ist:

Slow Marina Berlin GmbH  
Zur Alten Flussbadeanstalt 1  
10317 Berlin, Germany  
[info@flussbad.com](mailto:info@flussbad.com)

Über diese Kontaktdaten erreichen Sie auch unseren [Datenschutzbeauftragten](#) oder einen anderen [Datenschutzrelevanten Kontakt](#). Wenden Sie sich bitte jederzeit an uns, falls Sie konkrete Fragen zu Ihren Daten, deren Löschung oder Ihren Rechten haben.

## WAS SIND MEINE RECHTE?

Sie können sich jederzeit an uns wenden, wenn Sie Fragen zu Ihren Rechten im Datenschutz haben oder Ihre nachfolgenden Rechte geltend machen möchten:

- **Widerrufsrecht** gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO (z.B. können Sie sich an uns wenden, falls Sie eine zuvor erteilte Einwilligung in einen Newsletter rückgängig machen möchten)
- **Recht auf Auskunft** gem. Art. 15 DSGVO (z.B. können Sie sich an uns wenden, falls Sie wissen möchten, welche Daten wir über Sie gespeichert haben)
- **Berichtigung** gem. Art. 16 DSGVO (z.B. können Sie sich an uns wenden, falls sich Ihre E-Mail-Adresse geändert hat und wir die alte E-Mail-Adresse ersetzen sollen)
- **Löschung** gem. Art. 17 DSGVO (z.B. können Sie sich an uns wenden, falls wir bestimmte Daten löschen sollen, die wir über Sie gespeichert haben)
- **Einschränkung der Verarbeitung** gem. Art. 18 DSGVO (z.B. können Sie sich an uns wenden, falls Sie möchten, dass wir Ihre E-Mail-Adresse zwar nicht löschen, aber nur noch zur Versendung von unbedingt erforderlichen E-Mails verwenden)

## PRIVACY POLICY

We, Slow Hospitality Management GmbH, operate the website <https://slowness.com> and collect certain data from our visitors and customers, where necessary. In the following privacy policy, you will be informed what we do with your data, so-called personal data, and why we do this. We will also inform you how we protect your data, when this data is deleted and what rights you have within data protection.

## WHO CAN I CONTACT?

Responsible for this website is:

Slow Marina Berlin GmbH  
Zur Alten Flussbadeanstalt 1  
10317 Berlin, Germany  
[info@flussbad.com](mailto:info@flussbad.com)

Via the contact data you can reach our [Data Protection Officer](#) or [another data protection relevant contact](#). Don't hesitate to contact us if you have specific questions about your personal data, deletion of your personal data or similar things.

## WHAT ARE MY RIGHTS?

You can contact us at any time if you have any questions about your rights regarding data protection or if you wish to exercise any of the following rights:

- **Right to withdraw your consent** in accordance with Art. 7 para. 3 GDPR (e.g. you can contact us if you wish to cancel a previously given consent to a newsletter)
- **Right to access your data** in accordance with Art. 15 GDPR (e.g. you can contact us if you would like to know what data we have stored about you)
- **Right to correct your data** in accordance with Art. 16 GDPR (e.g. you can contact us if your e-mail address has changed and we should replace your old e-mail address)
- **Right to have your data deleted** in accordance with Art. 17 GDPR (e.g. you can contact us if you want us to delete certain data that we have stored about you)
- **Right to limit data collection** in accordance with Art. 18 GDPR (e.g. you can contact us if you do not want us to delete your e-mail address, but only to send absolutely necessary e-mails)

# FLUSSBAD

- **Datenübertragbarkeit** gem. Art. 20 DSGVO (z.B. können Sie sich an uns wenden, um Ihre bei uns gespeicherten Daten in einem komprimierten Format zu erhalten, z.B. weil Sie die Daten einer anderen Webseite zur Verfügung stellen wollen)
- **Widerspruch** gem. Art. 21 DSGVO (z.B. können Sie sich an uns wenden, falls Sie mit einem der hier angegebenen Werbe- oder Analyseverfahren nicht einverstanden sind)
- **Beschwerderecht** bei der zuständigen Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 Abs. 1 DSGVO (z.B. können Sie sich bei Beschwerden auch direkt an die Datenschutz-Aufsichtsbehörde in Ihrem Bundesland wenden: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html))
- **Right to data portability** in accordance with Art. 20 GDPR (e.g. you can contact us to receive your data in a zipped format, if you want to upload it to another website)
- **Right to object how your data is handled** in accordance with Art. 21 GDPR (e.g. you can contact us if you do not agree with advertising or user analytics procedures as described within this privacy policy)
- **Right to send complaints** to the supervisory authority in accordance with Art. 77 para. 1 f GDPR (e.g. you can contact the data protection supervisory authority directly: [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm))

## LÖSCHUNG VON DATEN UND SPEICHERDAUER

Sofern nicht anders angegeben, löschen wir Ihre Daten, sobald diese nicht mehr benötigt werden, also z.B. Ihre E-Mail-Adresse nach der Abmeldung von unserem Newsletter. Eine Sperrung oder Löschung Ihrer Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch ein Gesetz vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Bestimmte Daten müssen womöglich aus gesetzlichen Gründen länger aufbewahrt werden. Sie können selbstverständlich jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen.

## BESUCH DER WEBSEITE

Falls Sie sich bloß auf unserer Webseite umschaun wollen, erfassen wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um den Besuch der Webseite zu ermöglichen, allen voran:

- IP-Adresse (z.B. 95.91.215.beispiel oder 2a02:8109:9440:1198:bdb1:551f:beispiel)
- Ungefähre Ortsbestimmung anhand IP-Bereich (z.B. Berlin & Umgebung)
- Internet-Anbieter (z.B. Kabel Deutschland oder Deutsche Telekom)
- Internet-Geschwindigkeit (z.B. 120 Mbit)
- Datum und Uhrzeit (z.B. 11:45 am 25.05.2018)
- Zuletzt besuchte Webseite (z.B. google.de)
- Browser (z.B. Chrome oder Safari)
- Betriebssystem (z.B. Mac OS)
- Hardware (z.B. Intel Prozessor)

Als Schutzmaßnahme zugunsten Ihrer Privatsphäre, löschen oder anonymisieren wir die IP-Adresse nach Ihrem Besuch unserer Webseite. Somit können die anderen, technischen Daten, nicht mehr auf Sie zurückgeführt werden und dienen nur noch anonymen, statistischen Zwecken zur Optimierung unserer Webseite.

## LÖSCHUNG VON DATEN UND SPEICHERDAUER

Sofern nicht anders angegeben, löschen wir Ihre Daten, sobald diese nicht mehr benötigt werden, also z.B. Ihre E-Mail-Adresse nach der Abmeldung von unserem Newsletter. Eine Sperrung oder Löschung Ihrer Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch ein Gesetz vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Bestimmte Daten müssen womöglich aus gesetzlichen Gründen länger aufbewahrt werden. Sie können selbstverständlich jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen.

## VISITING OUR WEBSEITE

If you merely wish to browse our website, we do not collect any personal data, with the exception of the data that your browser sends to us, e.g.:

- IP address (e.g. 97.93.116.example or 2a02:7122:99222:1112:bdb2:723f:example)
- Approximate location based on IP range (e.g. "Berlin city")
- Internet provider (e.g. "Telecom" or „AT&T")
- Internet connection speed (e.g. 120 Mbit)
- Date and time of visit (e.g. 11:45 on 25.05.2018)
- Last visited website (e.g. google.com)
- Browser and version (e.g. Chrome or Safari)
- Operating system (e.g. Mac OS)
- Hardware (e.g. Intel processor)

As a safeguard to protect your privacy, we delete or anonymise your IP address after your visit. Therefore, all other data possibly attached to it can no longer be traced back to you. It will only serve anonymous and statistical purposes to optimise our website.

# FLUSSBAD

Zweck der vorübergehenden Speicherung der Daten ist einerseits die technische Erforderlichkeit zur Verbindungsherstellung sowie die korrekte, fehlerfreie Darstellung unserer Webseite. Die IP-Adresse und die bereits genannten technischen Daten sind erforderlich, um die Webseite anzuzeigen, Darstellungsprobleme bei den Besuchern zu vermeiden und Fehlermeldungen zu beheben. Rechtsgrundlage ist das sogenannte berechnete Interesse, das im Rahmen der vorgenannten Schutzmaßnahmen sowie in Einklang mit den europäischen Datenschutzanforderungen aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO geprüft wurde.

## SICHERHEIT DER VERARBEITUNG

Wir setzen Sicherheitsstandards nach dem Stand der Technik ein, um die an uns übermittelten Informationen sowohl während der Übertragung als auch nach dem Empfang zu schützen. Keine Methode der Übertragung über das Internet oder Methode der elektronischen Speicherung ist 100% sicher. Daher können wir die absolute Sicherheit Ihrer Informationen nicht garantieren und wir lehnen jede Zusicherung ab, dass diese Informationen frei von Verlust, Missbrauch oder Veränderung durch Dritte bleiben, die sich trotz unserer Bemühungen unberechtigten Zugang verschaffen. Ungeachtet dessen werden alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, auf unseren sicheren Servern gespeichert.

## NEWSLETTER

Falls Sie an Neuigkeiten über unser Unternehmen oder unsere Produkte interessiert sind, können Sie sich für unseren Newsletter anmelden. Daraufhin erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie einen Link anklicken müssen, um den Erhalt des Newsletters zu bestätigen. Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse dann so lange, bis Sie den Newsletter abbestellen. Hierzu findet sich in jeder E-Mail unseres Newsletters ein entsprechender Link zur Abmeldung. Die Zustellung des Newsletters erfolgt durch einen spezialisierten Dienstleister. Der Versand des Newsletters erfolgt über einen professionellen Dienstleister Mailchimp. Der Anbieter ist Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Als Schutzmaßnahme fragen wir das sogenannte „Double-Opt-In“ ab, um sicherzustellen, dass die eingetragene E-Mail-Adresse auch tatsächlich Ihnen gehört. Weiterhin haben wir einen Datenschutzvertrag (Auftragsverarbeitung) mit dem beauftragten Dienstleister geschlossen. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit, sich vom Newsletter abzumelden und damit Ihre E-Mail-Adresse aus der Datenbank des Dienstleisters zu löschen. Zweck der Datenerhebung ist die Zustellung des Newsletters an Ihre persönliche E-Mail Adresse, um Ihrem Wunsch nach Neuigkeiten über unser Unternehmen oder unsere Produkte nachzukommen. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung in Einklang mit den europäischen Datenschutzanforderungen aus Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

The purpose of temporarily storing this data is necessary to establish a connection as well as loading our website the way it was designed to. Such data is therefore required to display the website on your screen, to avoid display problems and other technical error messages. The legal basis is the legitimate interest which we evaluated in accordance with the European data protection requirements under Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

## SICHERHEIT DER VERARBEITUNG

Wir setzen Sicherheitsstandards nach dem Stand der Technik ein, um die an uns übermittelten Informationen sowohl während der Übertragung als auch nach dem Empfang zu schützen. Keine Methode der Übertragung über das Internet oder Methode der elektronischen Speicherung ist 100% sicher. Daher können wir die absolute Sicherheit Ihrer Informationen nicht garantieren und wir lehnen jede Zusicherung ab, dass diese Informationen frei von Verlust, Missbrauch oder Veränderung durch Dritte bleiben, die sich trotz unserer Bemühungen unberechtigten Zugang verschaffen. Ungeachtet dessen werden alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, auf unseren sicheren Servern gespeichert.

## NEWSLETTER

If you are interested in receiving updates about our company or our products, you can subscribe to our newsletter. You will then receive an e-mail in which you must click on a link to confirm receipt of the newsletter. We will then save your e-mail address until you unsubscribe from the newsletter. For this purpose you will find a corresponding link to unsubscribe in every e-mail of our newsletter. The delivery of the newsletter is carried out by a professional service provider Mailchimp. The provider is Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

As a safeguard to protect your privacy, we ask for a so-called “Double-Opt-In” to ensure that the registered e-mail address actually belongs to you. Furthermore, we have entered into a data processing agreement with the assigned service provider. You also have the possibility to unsubscribe from the newsletter at any time and thus delete your e-mail address from the service provider’s database. The purpose of the data requested is to send the newsletter to your personal e-mail address in order to fulfil your request for updates about our company or our products. The legal basis is your consent in accordance with the European data protection requirements under Art. 6 para. 1 lit. a GDPR.

# FLUSSBAD

## COOKIES

Unsere Webseite verwendet teilweise so genannte Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die üblicherweise in einem Ordner Ihres Browsers gespeichert werden. Cookies enthalten Informationen über den aktuellen bzw. letzten Besuch der Webseite:

- Name der Webseite
- Ablaufdatum des Cookies
- Beliebiger Wert

Sofern Cookies kein genaues Ablaufdatum enthalten, werden diese nur zwischengespeichert und automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen bzw. das Endgerät neustarten. Cookies mit einem Ablaufdatum bleiben auch gespeichert, wenn Sie Ihren Browser schließen bzw. das Endgerät neustarten. Solche Cookies werden erst zum angegebenen Datum entfernt oder wenn Sie diese manuell löschen.

Auf unserer Webseite verwenden wir folgende drei Arten von Cookies:

- Erforderliche Cookies (diese benötigen wir, z.B. um die Webseite für Sie korrekt darzustellen und bestimmte Einstellungen zwischenzuspeichern)
- Funktions- und leistungsbedingte Cookies (diese helfen uns dabei, z.B. technische Daten Ihres Besuchs auszuwerten und somit Fehlermeldungen zu vermeiden)

**Mit Ausnahme der technisch erforderlichen Cookies, werden die weiteren Cookie-Arten nur nach abgabe einer ausdrücklichen Einwilligung aktiviert. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Die Widerrufsmöglichkeit und weitere Informationen finden Sie in den [Cookie-Einstellmöglichkeiten](#).**

## GOOGLE ANANLYTICS

Wir verwenden Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet die weiter oben beschriebenen Werbe- und Analysecookies, um unsere Webseite hinsichtlich Ihres Nutzungsverhaltens zu analysieren. Die durch Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird jedoch vor der Auswertung der Nutzungsstatistiken gekürzt, so dass keine Rückschlüsse auf Ihre Person erfolgen können. Hierzu wurde Google Analytics auf unserer Webseite um den Code „anonymizelp“ erweitert, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten.

## COOKIES

Our website partially uses so-called cookies. Cookies are small text files that are usually stored in a folder of your browser. Cookies contain information about the current or last visit to the website:

- Name of the website
- Expiration date of the cookie
- Any value

If cookies do not contain an exact expiration date, they are stored only temporarily and are automatically deleted as soon as you close your browser or restart your device. Cookies with an expiration date will still be stored even when you close your browser or restart your device. Such cookies will not be deleted until the specified date or if you delete them manually.

We use the following two types of cookies on our website:

- required cookies (cookies that are required, e.g. to display the website correctly for you and to store certain settings temporarily)
- functional and performance-related cookies (cookies that help us improve our website, e.g. to evaluate technical data of your visit and avoid error messages)

**With the exception of the technically necessary cookies, the other cookie types are only activated after explicit consent has been given. This consent can be revoked at any time. You can find the revocation option and further information in the [cookie setting options](#).**

## GOOGLE ANANLYTICS

We use Google Analytics, a web analytics service provided by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics uses the advertising and analytics cookies described above to analyze our website with regard to your usage behavior. The information generated by these cookies is transferred to a Google server in the USA and stored there. However, your IP address is shortened before the usage statistics are evaluated, so that no direct connection to you as a person can be made. For this purpose, we use the "anonymizelp" function to ensure anonymous collection of IP addresses. Google will use the anonymous information collected by the cookies to evaluate the usage of the website and to compile reports on website activity. Google may also transfer this information to third parties if this is required by law or if third parties process this data on behalf of Google.

# FLUSSBAD

Google wird die durch die Cookies gewonnenen anonymisierten Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiteneaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Sie können Ihren Browser auch so konfigurieren, dass er Cookies abweist, oder Sie können die Erfassung und Analyse der Daten durch Google verhindern, indem Sie ein Browser-Plugin (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) von Google herunterladen und installieren.

Als Schutzmaßnahmen nutzen wir das von Google angebotene Anonymisierungsverfahren, womit eine anschließende Auswertung der Daten nicht auf Basis Ihrer Person erfolgt, sondern lediglich auf statistischer Basis. Zusätzlich gelten die hohen Sicherheitsstandards der Google Plattform und die damit verbundene Datenschutzerklärung von Google (<http://www.google.com/intl/de-DE/privacy>). Da Google seinen Sitz in den USA und damit einem sogenannten Drittstaat hat, sind weitere Garantien zur Gewährleistung eines angemessenen europäischen Datenschutzniveaus erforderlich. Google stellt Standardvertragsklauseln bereit, mithilfe derer ein ausreichendes Datenschutzniveau für internationale Daten vertraglich zugesichert wird. Die Standardvertragsklauseln wurden evaluiert und gemeinsam abgestimmt. Zweck der Nutzung von Google Analytics ist die anonymisierte Analyse Ihres Nutzungsverhaltens auf unseren Webseiten. Die daraus gewonnen Erkenntnisse helfen dabei, unser Angebot zu verbessern. Rechtsgrundlage ist ihre Einwilligung, welche Sie uns beim Besuch der Webseite gegeben haben.

Stand der Datenschutzerklärung: Januar 2026

As a safeguard to protect your privacy, we use the anonymization feature offered by Google as mentioned above, whereas analytics are not based on you as a person, but only on a statistical basis. In addition, the high security standards of the Google platform and its data privacy policy apply (<http://www.google.com/privacy>). We have also concluded a special data protection agreement with Google, which ensures to protect your data through technical and organizational security measures. Since Google is based in the USA and thus in a third country, further safeguards are required to ensure that your data is protected in accordance with a European level of data protection. Google provides standard contractual clauses which help to contractually ensure an adequate level of data protection. The standard contractual clauses have been evaluated and mutually coordinated. The purpose of the use of Google Analytics is to anonymously analyze usage behavior of our websites. The information collected helps us to improve our services. The legal basis is your consent, which you gave us when visiting the website.

Date of the privacy policy: Januar 2026

# FLUSSBAD

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sind Bestandteil des Vertrages zwischen Slow Marina Berlin GmbH, Zur alten Flussbadeanstalt 1, 10317 Berlin, DE („Veranstalter“) und dem Erwerber („Endkunde“) von Zutritts-, Teilnahme-, Eintritts- oder Besuchsberechtigungen bzw. Reservationen und Gutscheinen hierfür oder ähnlichen bzw. damit verbundenen Rechten („Tickets“) oder sonstigen Angeboten, Produkten und Services (bspw. Merchandise) (zusammen „Angebote“), die der Veranstalter über von vivenu betriebene Services vertreibt. Als Endkunden im hier verstandenen Sinn gelten auch Personen, welche Tickets oder andere Angebote nicht direkt vom Veranstalter erworben haben, aber zur Teilnahme an einer Veranstaltung berechtigt sind (bspw. durch Sekundärerwerb, sofern zulässig).

1.2 Sämtliche Kommunikation an den Veranstalter ist zu richten an: Slow Marina Berlin GmbH, Zur alten Flussbadeanstalt 1, 10317 Berlin, DE

1.3 Die vivenu GmbH, Völklinger Straße 33, 40221 Düsseldorf, Deutschland, gemeinsam mit ihren verbundenen Unternehmen („vivenu“) ist Anbieterin von Software- und anderen Dienstleistungen („vivenu-Services“), die es Anbietern bzw. Betreibern von künstlerischen, kulturellen, sportlichen oder anderweitigen Darbietungen, Theaterstücken, Konzerten, Treffen, Seminaren, Freizeit- und anderen Anlagen, Museen, Stätten, Filmvorstellungen, Opern, Lesungen, Messen, Konferenzen, Weiter-/Fort-/Bildungsveranstaltungen, Lehrgänge, sowie sonstigen Ereignissen und Durchführungen (unabhängig davon ob physischer oder virtueller Natur) („Veranstaltung“) ermöglichen, Tickets und sonstige Angebote zu vertreiben und damit zusammenhängende Transaktionen mit Endkunden abzuwickeln. vivenu ist Anbieterin einer Technologieplattform für den Veranstalter. vivenu ist kein Ticketbroker und ist nicht der Veranstalter einer Veranstaltung.

### 2. Vertragsschluss

2.1 Mit erfolgreichem Abschluss eines Kaufvorganges über vivenu-Services kommt ausschließlich ein Vertrag zwischen dem Veranstalter und dem Endkunden zustande. Dies gilt auch dann, wenn Tickets oder andere Angebote mit Zusätzen wie „powered by vivenu“ oder dergleichen gekennzeichnet sind oder der Veranstalter die Tickets oder anderen Angebote über die Domains und Sub-Domains von vivenu (vivenu.com) bewirbt, anbietet und vertreibt. Zwischen dem Endkunden und vivenu kommen keine Kauf-, Dienstleistungs- oder sonstigen Verträge über den Erwerb von Tickets und die Veranstaltung oder damit im Zusammenhang stehende Dienstleistungen zustande.

2.2 Es besteht kein Anspruch des Endkunden auf Vertragsschluss mit einem Veranstalter. Der Endkunde nimmt zur Kenntnis, dass der Veranstalter den Vertragsabschluss von der Annahme weiterer Bedingungen, Datenschutzerklärungen, Widerrufsbelehrungen und weiterer Vertragsbestandteile durch den Endkunden und weiterer Beschränkungen (bspw. maximale Anzahl Tickets für eine Veranstaltung) abhängig machen kann. Der Veranstalter und vivenu (im Auftrag des Veranstalters) sind berechtigt, den Abschluss von Kaufvorgängen mit einem Endkunden ohne Angabe von Gründen zu verweigern bzw. abzulehnen.

2.3 Der Endkunde nimmt zur Kenntnis, dass der Gesamtpreis eines Kaufvorganges allein vom Veranstalter festgelegt bzw. geändert wird und ggf. den auf einem Ticket oder im Ticketshop ausgewiesenen Ticketpreis übersteigen kann. Der Gesamtpreis berechnet sich aus dem ausgewiesenen Ticketpreis unter Hinzurechnung allfälliger Gebühren und Steuern. Der vom Endkunden zu bezahlende Gesamtpreis wird dem Endkunden vor dem Abschluss des Bestellprozesses kommuniziert. Die Zahlung des Gesamtpreises kann ausschließlich über die vom Veranstalter bzw. vivenu (im Auftrag des Veranstalters) jeweils zur Verfügung gestellten Bezahlfverfahren erfolgen.

2.4 Der Vertragsabschluss zwischen Veranstalter und Endkunde erfolgt erst mit der entsprechenden Bestätigung an den Endkunden durch vivenu (im Auftrag des Veranstalters) (bspw. durch Zusendung der Transaktionsbestätigung bzw. Zuteilung und anschließender Übersendung eines Tickets mit entsprechender Ticket-ID). Das Durchlaufen des Bestellprozesses allein stellt kein Vertragsabschluss dar und berechtigt den Endkunden nicht zur Teilnahme an einer Veranstaltung.

2.5 Tritt der Fall ein, dass aufgrund von technischen Problemen Ticketkontingente (sowohl das Gesamtkontingent der Veranstaltung als auch Kontingente einzelner Ticketkategorien) überschritten wurden, informiert der Veranstalter oder vivenu (im Auftrag des Veranstalters) den Endkunden hierüber. Der Veranstalter oder vivenu (im Auftrag des Veranstalters) kann entsprechende Tickets unter Rückzahlung des entsprechenden Gesamtpreises stornieren.

2.6 vivenu fungiert als Zahlungsabwickler für bestimmte Transaktionen, die über unsere Website(s) und vor Ort durchgeführt werden. Das bedeutet, dass vivenu für die Abwicklung und Durchführung von Bestellungen, die Abwicklung von Zahlungen und die Bearbeitung von Kundenanfragen im Zusammenhang mit diesen Bestellungen verantwortlich ist. Durch die Nutzung unserer Website, die Zusammenarbeit mit uns und die Bereitstellung der vivenu-Plattform für Kunden erklären Sie sich damit einverstanden, dass vivenu der Zahlungsabwickler für diese Transaktionen ist und dass sämtliche Probleme oder Streitigkeiten (einschließlich Rückerstattungen und Chargebacks), die im Zusammenhang mit diesen Transaktionen auftreten, gemäß unseren Geschäftsbedingungen von uns behandelt werden.

# FLUSSBAD

## 3. Ticket Form

3.1 Sofern nichts Abweichendes durch den Veranstalter oder vivenu (im Auftrag des Veranstalters) kommuniziert wird, erhält der Endkunde von vivenu (im Auftrag des Veranstalters) eine automatische E-Mail zur Bestellbestätigung und eine weitere E-Mail mit einem Link zu den erworbenen Tickets für die entsprechende Veranstaltung. Die zur Verfügung gestellte Form der Tickets hängt davon ab, welche Eintritts- und Zulassungsmodalitäten der Veranstalter für eine jeweilige nutzt und wird dem Endkunden mitgeteilt (bspw. Herunterladen und Ausdrucken, digitale Wallet etc.). Zur Teilnahme an einer Veranstaltung muss das Ticket in der mitgeteilten Form vorgewiesen werden. Die Vorweisung der E-Mail zur Bestellbestätigung alleine (ohne Vorweisung des Tickets in der jeweils korrekten Form) berechtigt nicht zur Teilnahme an einer Veranstaltung.

3.2 Sofern vom Veranstalter vorgesehen, hat der Endkunde die Möglichkeit, ausgedruckte und versendete Tickets gegen eine Gebühr zu bestellen ("Hardtickets").

3.3 Der Endkunde ist verpflichtet, ein Ticket nach Übergabe oder Zugang auf ihre Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis, Datum, Veranstaltung, Veranstaltungsort und andere wesentliche Merkmale zu überprüfen. Eine Reklamation fehlerhafter Tickets hat unverzüglich, spätestens binnen fünf Werktagen, nach Übergabe oder Zugangs des Tickets an den Veranstalter oder vivenu (im Auftrag des Veranstalters) zu erfolgen.

3.4 Die Übertragung des Eigentums an Tickets bzw. aus diesen abgeleiteten Rechten an den Endkunden erfolgt erst mit der vollständigen Bezahlung des Gesamtpreises bzw. des Ausgleichs aller offenen Forderungen.

3.5 Im Rahmen des Kaufvorganges hat der Endkunde wahrheitsgemäße, vollständige und korrekte Angaben zu machen. Der Veranstalter oder vivenu (im Auftrag des Veranstalters) sind dazu berechtigt, die Angaben des Endkunden durch geeignete Maßnahmen zu überprüfen (bspw. Bonitätsauskunft).

## 4. Rechte und Pflichten

4.1 Sämtliche für eine Veranstaltung oder ein anderes Angebot des Veranstalters relevante Informationen (z.B. Umfang/Inhalt, Ort, Zeit, Ausrichter, Preis, Gebühren und Steuern, Teilnahmevoraussetzungen und -beschränkungen, Zugangskontrollen- und Beschränkungen, Form der vorzuweisenden Tickets, Barrierefreiheit, Saalplan, Hausordnungen und weitere Verhaltensbestimmungen der jeweiligen Veranstaltungsstätte und sonstige Einschränkungen oder wesentliche Information, die den Kaufentscheid eines Endkunden vernünftigerweise beeinflussen könnte) werden durch den Veranstalter oder vivenu (im Auftrag des Veranstalters) kommuniziert.

4.2 Diese Informationen und Regelungen nimmt der Endkunde hiermit zur Kenntnis und sind somit Bestandteil des Vertrags zwischen dem Veranstalter und dem Endkunden.

4.3 Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Endkunden zu prüfen, ob er die zur Teilnahme erforderlichen Voraussetzungen, Bedingungen, Bestimmungen und Regelungen erfüllen kann bzw. will. Der Veranstalter kann bei Nichterfüllen bzw. Nichtbeachten die Teilnahme bzw. den Besuch an einer Veranstaltung verweigern bzw. beenden.

4.4 Besteht ein Verdacht auf Missbrauch oder Verstoß gegen gesetzliche Bestimmungen, diese AGB oder andere Bestimmungen oder Auflagen des Veranstalters (bspw. durch betrügerische, illegale oder treuwidrige Aktivitäten) oder auf entsprechende Umgehungen oder Umgehungsversuche, kann der Veranstalter oder vivenu (im Auftrag des Veranstalters) vor oder während einer Veranstaltung die Gültigkeit eines Tickets entschädigungslos widerrufen und dem Endkunden das Recht auf Teilnahme an einer Veranstaltung verweigern bzw. ihn von der Veranstaltung verweisen.

4.5 Beschädigungen, das Abhandenkommen oder die Pfändungen von Tickets sind dem Veranstalter und vivenu durch den Endkunden unverzüglich mitzuteilen. Verliert der Endkunde ein Hardticket oder kommt dieses in seinem Verantwortungsbereich abhanden, sind der Veranstalter oder vivenu nicht zur Ersatzbeschaffung verpflichtet.

4.6 Sofern nichts anderes vereinbart, ist die Gültigkeit eines Tickets auf die jeweilige Veranstaltung (insb. in örtlicher und zeitlicher Hinsicht) und ggf. den jeweiligen Sitzplatz bzw. die Sitzereinheit oder die entsprechende Ticketkategorie beschränkt. Nach Durchführung der Veranstaltung verliert das Ticket seine Gültigkeit.

4.7 Der Endkunde nimmt zur Kenntnis, dass für Veranstaltungen und andere Angebote des Veranstalters, die über vivenu-Services angeboten und abgewickelt werden, sowie deren Inhalt, Qualität, Ablauf, Durchführung, Änderung, Abbruch, Absage oder Verschiebung, die entsprechende Kommunikation, Veröffentlichungen und Informationen allein der Veranstalter verantwortlich ist und vivenu in keiner Art und Weise hierfür Verantwortung trägt. vivenu trifft keine Pflicht, den Veranstalter betreffend seiner Pflichten gegenüber Endkunden zu instruieren, zu prüfen oder zu beaufsichtigen. vivenu trifft ferner keine Pflicht, Veröffentlichungen und Informationen des Veranstalters auf ihre Aktualität, Rechtmäßigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn Mitarbeiter von vivenu im Auftrag des Veranstalters tätig werden oder der Veranstalter von vivenu zur Verfügung gestellte Vertragsdokumentation und -vorlagen nutzt.

# FLUSSBAD

4.8 Der Endkunde nimmt ferner zur Kenntnis, dass vivenu keine Garantie für eine ununterbrochene Erreichbarkeit und Nutzbarkeit der vivenu-Services bietet. Für Verzögerungen oder Fehler in der Übertragung, Speicherausfälle und damit verbundene Einschränkungen der vivenu-Services übernimmt vivenu keine Haftung. Es wird darauf hingewiesen, dass es im Zuge von Wartungsarbeiten zu vorübergehenden Unterbrechungen der Website und/oder einzelner vivenu-Dienste kommen kann.

## 5. Weitergabe von Tickets

5.1 Der Weiterverkauf, die Weitergabe oder Umpersonalisierung von Tickets ohne vorgängige Zustimmung des Veranstalters oder vivenu (im Auftrag des Veranstalters) ist untersagt.

5.2 Bei einem Verstoß kann der Veranstalter oder vivenu (im Auftrag des Veranstalters) vom Endkunden die Zahlung einer Vertragsstrafe i.H.v. 500 € pro Ticket verlangen und die Zugangsberechtigung zu einer Veranstaltung für entsprechende Tickets ersatzlos verweigern. Weitere Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.

## 6. Widerruf, Stornierung, Rückerstattung, Rückgabe und Umtausch von Tickets

### 6.1 Ohne wesentliche Veränderung der Veranstaltung

6.1.1 Es besteht kein Widerrufs-, Rückgabe-, Stornierungs- oder Umtauschrecht bei Veranstaltungen (insb. bei Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbeschäftigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht, i.S.v. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Jeder Erwerb von Tickets ist damit unmittelbar nach dem Abschluss des Kaufvorgangs bindend und kann nicht rückgängig gemacht werden.

### 6.2 Wesentliche Änderungen, Verschiebung oder Absage der Veranstaltung

6.2.1 Im Falle einer wesentlichen Änderung, Verschiebung oder Absage einer Veranstaltung aufgrund von Umständen, die der Veranstalter nicht selbst zu vertreten hat, ist der Endkunde zur Rückgabe der Tickets und Erstattung des Ticketpreises, abzüglich allfälliger Rückabwicklungskosten, berechtigt.

6.2.2 Wesentlich ist eine Änderung, wenn die veränderte Veranstaltung sich grundlegend von einer Veranstaltung unterscheidet, wie sie von dem Ticketkäufer vernünftiger Weise erwartet werden darf.

## 7. Haftung

7.1 Der Veranstalter haftet – außer bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie der Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes – nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für eine leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist der Höhe nach begrenzt auf den Transaktionswert, der im Zusammenhang mit der

haftungsauslösenden Transaktion steht. Es besteht grundsätzlich keine Haftung des Veranstalters für Schäden, die auf Höhere Gewalt oder Pflichtverletzungen Dritter zurückzuführen sind.

7.2 Soweit eine Haftung des Veranstalters ausgeschlossen oder beschränkt ist, findet dieser Haftungsausschluss oder diese Haftungsbeschränkung sinngemäß auch für eine etwaige persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, der Erfüllungsgehilfen und der Verrichtungsgehilfen des Veranstalters sowie der für den Veranstalter gegenüber dem Endkunden etwaig auftretenden Vertreter Anwendung.

7.3 Sofern vivenu gegenüber dem Endkunden im Auftrag bzw. als Erfüllungsgehilfe des Veranstalters tätig wird oder sonst gegenüber dem Endkunden in Erscheinung tritt, gilt Folgendes: vivenu haftet – außer bei Verletzung etwaiger wesentlicher Vertragspflichten, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie der Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes – nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für eine leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist der Höhe nach begrenzt auf den Transaktionswert, der im Zusammenhang mit der haftungsauslösenden Transaktion steht. Es besteht grundsätzlich keine Haftung von vivenu für Schäden, die auf Höhere Gewalt oder Pflichtverletzungen Dritter zurückzuführen sind.

7.4 Soweit eine Haftung von vivenu ausgeschlossen oder beschränkt ist, findet dieser Haftungsausschluss oder diese Haftungsbeschränkung sinngemäß auch für eine etwaige persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, der Erfüllungsgehilfen und der Verrichtungsgehilfen von vivenu sowie der für vivenu gegenüber dem Endkunden etwaig auftretenden Vertreter Anwendung. vivenu haftet insbesondere nicht für Schäden aus Ausfall, Absage, Änderung, Verlegung oder Mängel einer Veranstaltung, Insolvenz des Veranstalters, Verlust oder zu spät eingetrossener oder fehlerhafter Hardtickets sowie Einschränkungen der vivenu-Services.

## 8. Schlussbestimmungen

8.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen anderslautenden Bestimmungen im Vertragsverhältnis zwischen Veranstalter und Endkunde vor.

8.2 Es findet das Recht am Sitz des Veranstalters unter Ausschluss der Bestimmungen des internationalen Privatrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG – UN-Kaufrecht) Anwendung. Sofern der Endkunde Verbraucher im Sinne der jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorschriften ist, bleiben die gesetzlich zwingenden Vorschriften (insbesondere des Verbraucherschutzes) unberührt.

8.3 Sofern es sich bei dem Endkunden nicht um einen Verbraucher handelt, ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen (i) dem Endkunden und dem Veranstalter der Sitz des Veranstalters und (ii) dem Endkunden und vivenu der Sitz von vivenu.

# FLUSSBAD

8.4 Der Endkunde gilt als Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet wird. Jede natürliche oder juristische Person sowie rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, gilt als Unternehmer. Nicht als Verbraucher gilt der Endkunde beim Erwerb von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbeschäftigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung eines spezifischen Termins oder Zeitraums vorsieht (i.S.v. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

8.5 Für Endkunden mit Sitz, Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in der Europäischen Union gilt Folgendes:

- Der Endkunde sichert zu, dass er unbeschränkt geschäftsfähig ist bzw. über die erforderlichen Vertretungsbefugnisse zum Abschluss dieses Vertrages verfügt.
- Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Internetplattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit. Der Veranstalter und Vivenu sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

8.6 Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Das Gleiche gilt, wenn und soweit sich eine Lücke herausstellen sollte. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was Vivenu und der Endkunde wirtschaftlich gewollt hätten, sofern sie diesen Punkt bedacht hätten.

## 9. Weitere Bestimmungen des Veranstalters

Folgende zusätzlichen Bestimmungen des Veranstalters finden Anwendung:

### Foto- & Filmaufnahmen

Mit der Teilnahme an Veranstaltungen im Reethaus erkennen Gäste an und erklären sich damit einverstanden, dass Foto-, Audio- und Videoaufnahmen gemacht werden können. Das Reethaus behält sich das Recht vor, diese Bilder und Aufnahmen ohne Vergütung für Werbe-, Marketing- und Archivierungszwecke über seine Kanäle zu verwenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Website, soziale Medien und Printmaterialien. Wenn Sie nicht fotografiert oder aufgezeichnet werden möchten, informieren Sie bitte vor Beginn der Veranstaltung ein Mitglied des Personals.